

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ирбейская средняя общеобразовательная школа № 1» имени Героя Советского Союза С.С. Давыдова (МБОУ Ирбейская СОШ №1)

Аналитическая справка по мониторингу потребностей программ дополнительного образования участников образовательных отношений.

Сроки проведения: май 2024 г.

Цель мониторинга – изучение социального заказа на дополнительное образование детей, сбор информации для принятия решения по повышению эффективности организации и проведения дополнительных образовательных услуг.

Задачи мониторинга:

-определение потребности родителей (законных представителей) в услугах дополнительного образования.

-определение уровня востребованности услуг, предлагаемых дополнительным образованием.

-определение качества услуг дополнительного образования в настоящий период.

-внесение обоснованных корректив в действующие и разрабатываемые программы дополнительного образования.

Анкетирование родителей и анализ результатов реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ проводилось классными руководителями и заместителем директора по ВР.

Дополнительные образовательные услуги оказывались в соответствии с программами дополнительного образования, учебным планом, расписанием занятий. Форма обучения – очная. Сроки освоения дополнительных образовательных программ (продолжительность обучения) составляет 9 месяцев, с 1 сентября по 28 мая текущего учебного года. Обучение осуществлялось по 24 дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам:

- «Волшебная кисточка»(Изобразительное искусство);

-«Спортивные танцы»;

-«Школа моделей»;

--«Шахматы»;

-«Легоконструирование»;

-«Робототехника»;

-«Учение с увлечением»;

-«Кукольный театр»;

-«Волонтерское движение»;

-«ЮИД»;

-«Школьное лесничество»;

-«Волейбол»;

- «Баскетбол»;
- «Игры в движении»;
- «Учебное проектирование»;
- «Военно-спортивный клуб «Доблесть»;
- «Футбол»;
- «Юный пожарный»;
- «Краеведение»;
- «Биологический колейдоскоп»;
- «Химия вокруг нас»;
- «3д проектирование»;
- «СМИ»;
- «Школьное телевидение».

В опросе, проведенном в мае 2024 года, приняли участие 777 человек. Из них 277 родителей и 500 обучающихся.

Мониторинг удовлетворенности обучающихся.

Наибольший интерес детей и подростков вызвали дополнительные образовательные программы технической, спортивной направленности и художественного творчества. В 2023/2024 учебном году работа по дополнительным образовательным программам организована через региональный информационный ресурс "Навигатор дополнительного образования" (Навигатор) – интернет-портал, где родители ищут кружки и секции для своих детей, а организации дополнительного образования привлекают детей на свои занятия. В ходе работы по наполнению Навигатора дополнительного образования были проведены следующие мероприятия: – На школьном сайте создан раздел «Навигатор дополнительного образования», в котором педагоги, дети и родители могут получить подробную информацию о том, что такое региональный информационный ресурс «Навигатор дополнительного образования», каковы цели его создания, принципы работы. Размещена пошаговая инструкция по работе в системе. Данная информация была продублирована в родительские группы в социальных сетях и заслушана на родительских собраниях. Проведено рабочее совещание для педагогов, работающих по дополнительным общеобразовательным программам и классным руководителям 1 - 11х классов с разъяснением по внедрению ресурса. Организовано индивидуальное консультирование педагогов и родителей в данном направлении. Как показывает опрос, большинство учащихся удовлетворены структурой и содержанием занятий дополнительного образования. Руководителям объединений следует больше уделять внимания личностному росту учащихся, достижению ими творческих успехов. Количество победителей и призеров различных конкурсов, олимпиад по сравнению с предыдущими годами осталось на прежнем уровне. Педагоги ДО с обучающимися участвовали в мероприятиях различного уровня, демонстрируя достижения, выраженные в успехах и умениях школьников. Работа объединений блока дополнительного образования почти в полном

мере реализовала свои возможности в прошедшем учебном году. Но выявлен и ряд проблем: • Не все педагоги ДО организуют участие обучающихся в муниципальных, региональных фестивалях и конкурсах.

Рекомендации.

1. Продолжить занятия по заявленным направлениям.
2. Организовывать участие в конкурсах, фестивалях творчества.
3. Внедрять новые формы ведения занятий (сделать их более интересными, использование ИКТ и т.п.).
4. Предоставлять более подробную информацию на сайте школы.
5. Активно внедрять проведение отчётных мероприятий

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей).

В опросе участвовал 277 родителей (законных представителей).

Для проведения опроса была разработана анкета для оценки степени удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг дополнительного образования. По ответам родителей высокие значения степени удовлетворенности (96%) получили такие факторы:

- удовлетворенность формами проведения занятий,
- эмоциональным состоянием детей после посещения занятий,
- методами воспитательно-обучающего воздействия по отношению к детям;
- результатами деятельности, которые обучающиеся демонстрируют.

Родители высоко отметили содержание дополнительных образовательных программ. Мониторинг удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг показал, что 2% участников опроса не ознакомлены либо не знают, где можно ознакомиться с учредительными документами учреждения, 2% не удовлетворены графиком предоставления дополнительных образовательных услуг, 1% недовольны санитарно-гигиеническими условиями и 6% материально-техническими условиями. Общий уровень удовлетворенности дополнительными образовательными услугами в среднем составляет 94%, что соответствует высокому уровню удовлетворённости. Сравнительный анализ с аналогичным анализом 2023 года показал, что доля потребителей, удовлетворенных качеством предоставляемой образовательной услуги, возросла на 7,5%. Ведется работа по активизации и расширению спектра услуг в рамках системы дополнительного образования детей. Ценность дополнительного образования детей состоит в том, что оно усиливает вариативную составляющую образования, способствует практическому приложению полученных в образовательной деятельности знаний и навыков, стимулирует познавательную мотивацию обучающихся. А главное — в условиях дополнительного образования дети могут развивать свой творческий потенциал, навыки адаптации к современному обществу и получают возможность полноценной реализации своих интересов и запросов родителей. На основании итогов мониторинга можно внести предложения по

улучшению качества оказания услуг дополнительного образования и развития учреждения:

-привлекать внебюджетные источники финансирования для укрепления материальнотехнической базы учреждения современным учебным и технологическим оборудованием.

-активно информировать потребителей образовательных услуг о результатах деятельности образовательного учреждения.

-развивать внутриучрежденческую культуру для повышения имиджа организации.

При анализе ответов родителей (законных представителей) на вопросы анкет прослеживается динамика удовлетворённости учебно-воспитательным процессом. Анкетирование показывает высокую заинтересованность родителей в необходимости дополнительных образовательных услуг.

Как показал опрос, 60% родителей считают, что вовлеченность в дополнительное образование будет способствовать разностороннему развитию личности ребенка. На вопросы: «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?», были получены следующие ответы:

- развитие интересов, способностей ребенка.
- самопознание и самосовершенствование ребенка.
- познание, понимание окружающей жизни.

Удовлетворены успехами своего ребенка в результате занятий в объединении – 85% Удовлетворены профессионализмом педагога дополнительного образования – 91%. Удовлетворены взаимоотношениями педагога дополнительного образования с родителями – 92% Удовлетворены взаимоотношениями педагога дополнительного образования с обучающимися – 99%. Показатели удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг, предоставляемых в учреждении по сравнению с прошлым годом изменились незначительно и носят скорее позитивный характер. 99% опрошенных родителей удовлетворены качеством оказываемой образовательной услуги. Они считают, что педагоги качественно организуют и проводят дополнительные образовательные занятия. Взаимоотношения с родителями и детьми строятся на полном доверии, понимании и удовлетворении работой педагогов и работой школы в целом, о чем говорит ответ на следующий вопрос «Вам нравится стиль общения педагога с вашим ребенком?» -«Да» - 99%. На вопрос «Что Вам нравится в работе дополнительного образования?» получено несколько вариантов ответа среди опрошенных: - профессионализм, индивидуальный подход педагогов – 17%, - нацеленность на результат – 17%, - доброжелательность (внимание) – 6%, - график обучения (расписание) – 14%, - большой выбор услуг - 7% , - занятия проводятся в режиме школы, не нужно ходить - 61%, Не нравится в работе учреждения материально-техническая база учреждения – 4% ответивших, 16% - перерыв на летнее время, остальных все устраивает – 80%. Родители в 90% своевременно получают информацию о достижениях ребёнка, возникающих проблемах и т.д. Среди пожеланий педагогам дополнительного образования и

руководству учреждения звучат только положительные и добрые слова. Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость участников образовательного процесса его различными сторонами показано достаточно ярко. Родители обучающихся позитивно относятся к учреждению, 94% удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг, 6% вносят предложения. Готовы рекомендовать родственникам и знакомым - 97%. Считают достаточной информацией об учреждении – 97%. нравятся дополнительные занятия (95%), нравится педагог (97%). Итак, в целом результаты проведенного опроса свидетельствуют о том, что предлагаемый школой спектр дополнительных образовательных программ способен удовлетворить различные интересы, склонности и потребности ребенка. Востребованность дополнительного образования со стороны родителей и обучающихся, являющихся непосредственными потребителями предлагаемых услуг, очевидна и связана с пониманием значимости и важности для развития ребенка.

Выводы: Удовлетворенность качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг является своеобразной оценкой работы организации дополнительного образования в школе. Проведенный опрос показал, что оценка, полученная со стороны родителей, весьма высока. По результатам анализа анкет обучающихся и их родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы: высокую оценку качества дополнительного образования, получаемого в школе, дали более 90% родителей (законных представителей). В результате исследования было выявлено положительное отношение участников опроса по реализации дополнительных образовательных услуг:

- дополнительные занятия положительно влияют на развитие личности обучающихся;
- родители (законные представители) дают высокую оценку работе педагогов дополнительного образования;
- родители (законные представители) отводят важную роль дополнительному образованию в становлении личности их детей и формировании у них жизненно важных качеств личности